

SEGURO INTERNACIONAL

AS SEGUINTE INSTRUÇÕES DEVEM SER RIGOROSAMENTE OBSERVADAS, A FIM DE QUE O DIREITO A EVENTUAL INDENIZAÇÃO POR PERDAS E DANOS NÃO FIQUE PREJUDICADO.

✓ **Antes do desembarço aduaneiro/Registro da DI:**

Enviar os documentos a seguir para o e-mail operacional1@wellcargo.com.br, aguardando liberação formal da seguradora para registro.

- Fatura Comercial / Packing List;
- Conhecimento de Transporte (BL ou HBL, AWB ou HAWB, CTCR-VI, Etc.);
- Extrato de Avarias (mantra visado, termo de avarias do terminal, ticket entregue à transportadora, etc)

✓ **Em caso de remoção para Armazéns / Recintos Alfandegados:**

Quando do recebimento no terminal de remoção forem detectados indícios de avarias (divergentes das registradas anteriormente e já tratadas pela seguradora), ressaltar o verso do CTe (conhecimento de transporte) ou documento equivalente, relacionando as avarias, danos, etc., com ciência do motorista (nome, RG, placa veiculo), enviando este documento para o e-mail operacional1@wellcargo.com.br, para análise e providências junto a seguradora sobre a necessidade de realização ou dispensa de vistoria.

✓ **Atenção especial para os casos de remoção em regime DTA-TC4:**

Considerando que neste caso não é emitido nenhum extrato de faltas e avarias, a responsabilidade de verificar e informar as mesmas é integralmente do transportador terrestre.



R. Itacibá, 135, sala 805
Itaparica, Vila Velha/ES
Brasil - CEP 29102-280



R. dos Inconfidentes, 911, sala 701
Savassi, Belo Horizonte/MG
Brasil - CEP 30140-128



R. Dagoberto Nogueira, 100
sala 603, Centro, Itajaí/SC
Brasil - CEP 88301-060



R. Dona Maria Cesar, 170
sala 203, Recife, Recife/PE
Brasil - CEP 50030-140



Av. Paulista, 1439 - Ed. Mario Wallace
Simonsen Cochrane, 1º andar, cj 12
Bela Vista, São Paulo/SP
Brasil - CEP 01311-200

- ✓ **Em quaisquer etapas envolvendo o transporte rodoviário complementar terrestre:**

Instruir o transportador a vistoriar a mercadoria e em caso de divergência, não iniciar o transporte e acionar a Well Cargo aguardando liberação/instruções.

- ✓ **Recebimento no destino final:**

Ressalvar o verso do CTe (conhecimento de transporte), relacionando as avarias, danos, etc., com ciência do motorista (nome, RG, placa veículo), enviando este documento para o e-mail sinistro@zaniniseguros.com.br, para nossa análise e providências junto a seguradora sobre a necessidade de realização ou dispensa de vistoria

- ✓ **Em caso de acidente no percurso complementar terrestre no território brasileiro:**

Deverá ser acionada a transportadora para que esta tome providencias quanto ao seguro obrigatório (RCTR-C), comunicando também a Well Cargo para ciência da seguradora.

Exemplos de Indícios de Avarias e Sinistros:

- **Sinistros:** Acidentes / Danos, Avaria Grossa, Extravio, Perda, Furto, Roubo, etc.
- **Indícios de Avarias (Na Mercadoria, Embalagem ou Contêiner):** Amassado, Arranhado, Despregado, Divergência / Falta de Lacre, Divergência de Peso, Enferrujado, Estufado, Furado, Molhado, Quebrado, Rasgado, Refitado, Remendado, Vazamento, Violado, dentre outros.

IMPORTANTE: Atendendo à legislação vigente e visando garantir a cobertura do seguro, o IMPORTADOR deve enviar as “cartas protestos” a todos os envolvidos na cadeia logística, com protocolo “AR”/correios ou protocolo sob carimbo impreterivelmente no prazo de 10 dias a contar da data do conhecimento dos danos / suspeitas das avarias (data do termo de avarias, mantra, etc.) ou ainda quando do recebimento mercadoria.



R. Itacibá, 135, sala 805
Itaparica, Vila Velha/ES
Brasil - CEP 29102-280



R. dos Inconfidentes, 911, sala 701
Savassi, Belo Horizonte/MG
Brasil - CEP 30140-128



R. Dagoberto Nogueira, 100
sala 603, Centro, Itajaí/SC
Brasil - CEP 88301-060



R. Dona Maria Cesar, 170
sala 203, Recife, Recife/PE
Brasil - CEP 50030-140



Av. Paulista, 1439 - Ed. Mario Wallace
Simonsen Cochrane, 1º andar, cj 12
Bela Vista, São Paulo/SP
Brasil - CEP 01311-200



Em hipótese alguma deve haver desistência de vistoria ou liberação das mercadorias sem a manifestação formal da seguradora. Caso isso aconteça, eventuais sinistros estarão automaticamente desamparados de cobertura de seguro.

O não cumprimento dos procedimentos resultará em **perda de cobertura do seguro.**



R. Itacibá, 135, sala 805
Itaparica, Vila Velha/ES
Brasil - CEP 29102-280



R. dos Inconfidentes, 911, sala 701
Savassi, Belo Horizonte/MG
Brasil - CEP 30140-128



R. Dagoberto Nogueira, 100
sala 603, Centro, Itajaí/SC
Brasil - CEP 88301-060



R. Dona Maria Cesar, 170
sala 203, Recife, Recife/PE
Brasil - CEP 50030-140



Av. Paulista, 1439 - Ed. Mario Wallace
Simonsen Cochrane, 1º andar, cj 12
Bela Vista, São Paulo/SP
Brasil - CEP 01311-200